

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de verkoop van Uitrusting en Diensten van Chargepoint Europe B.V.

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 "Algemene Voorwaarden" betekent deze standaard verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de verkoop van Uitrusting en Diensten ;

1.2 "Annuleringskosten" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 4.3;

1.3 "Bestelformulier" betekent het document waarmee de Koper (i) het aanbod van Chargepoint aanvaardt en (ii) de Uitrusting aanschaft.

1.4 "Charge Point Management System" is het digitale platform dat op afstand de Slimme Oplaaddiensten van een Slimme Unit bestuurt of elk ander vergelijkbaar digitaal platform dat op afstand de Slimme Oplaaddiensten of een Slimme Unit bestuurt.

1.5 "DNO" betekent de distributienetbeheerder;

1.6 "Factuur" betekent de factuur of het ontvangstbewijs dat Chargepoint aan de Koper verstrekt met betrekking tot de levering van de Uitrusting;

1.7 "Gebruiker" betekent de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Uitrusting of de Slimme Oplaaddiensten of enige andere diensten en/of producten van de Chargepoint groep of gelieerde entiteiten.

1.8 "Gebruikershandleiding" betekent elke schriftelijke handleiding voor de bediening en het onderhoud van de Uitrusting die door Chargepoint samen met de levering van de Uitrusting aan de Koper wordt verstrekt.

1.9 "Installatievoorschriften" betekent alle schriftelijke installatievoorschriften met betrekking tot de Uitrusting die door Chargepoint aan de Koper worden verstrekt samen met de levering van de Uitrusting;

1.10 "Intellectuele Eigendomsrechten" betekent alle octrooien, geregistreerde en ongeregistreerde modellen, auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsgeheimen, vakkennis en alle andere vormen van intellectuele eigendom afdwingbaar waar ook ter wereld;

1.11 "Koper" betekent de onderneming of persoon die Uitrusting van Chargepoint koopt;

1.12 "Locatieonderzoek" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 3 en kan online of op locatie plaatsvinden.

1.13 "Meerwerk" betekent alle bijkomende werken die vereist zijn op het adres overeengekomen met de Koper om de installatie van de Uitrusting mogelijk te maken en die niet inbegrepen zijn in een Standaardinstallatie en/of overeengekomen aanvullende werkzaamheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- bovengrondse of ondergrondse kabeltracés,
- (voedings- of data)kabels van meer dan 10 m;
- wijzigingen aan de bestaande elektrische installaties, elektriciteitsmeter, load balancers, load balancing systemen of consumenteneenheden (verdeelbord) van een Koper;

- installaties van een kabel die moet worden ingegraven of verborgen achter muren, door dwarsbalken, onder tegels / tapijten / vloerdelen / vloerplaten; of

1.14 "Meerwerkvergoeding": de vergoeding van de kosten zoals overeengekomen met de Koper voor Meerwerk op basis van de Meerwerkofferte;

1.15 "Meerwerkofferte" heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 10.2;

1.16 "Product": het individuele laadpunt zoals geïnstalleerd.

1.17 "Chargepoint" betekent Chargepoint Europe B.V., Handelsdwarsstraat 15, 6905 DJ Zevenaar (KvK nummer 66783275).

1.18 "Schriftelijk" betekent elk communicatiemiddel zoals (aangetekende) brief, fax of e-mail.

1.19 "Slimme Oplaaddiensten" betekent de Chargepoint backoffice diensten met de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 12;

1.20 "Slimme Unit" betekent een thuislaadeenheid die de Slimme Oplaaddiensten kan leveren.

1.21 "Toepasselijke Privacywetgeving" betekent de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "GDPR"), en alle overeenkomstige of gelijkwaardige nationale wet- of regelgeving, alle gerechtelijke of administratieve interpretaties van het bovenstaande, alle richtsnoeren, richtlijnen, praktijkcodes, goedgekeurde gedragscodes of goedgekeurde certificeringsmechanismen uitgegeven door een regelgevende instantie). De termen "Verantwoordelijke", "Verwerker", "Persoonsgegevens" en "Verwerking" (en "Proces") hebben de betekenis zoals gegeven in de Toepasselijke Privacywetgeving.

1.22 "Uitrusting" betekent de goed(eren), Product(en) en eventuele aanverwante diensten zoals beschreven in het Bestelformulier, Locatieonderzoek en/of de Factuur die door Chargepoint aan de Koper wordt geleverd (inclusief verwijzing naar oplaadeenheden);

1.23 "Zakelijke Slimme Oplaaddiensten" betekent Slimme Oplaaddiensten voor Zakelijke gebruikers, waarbij kosten in rekening worden gebracht op basis van energieverbruik. Hiervoor moet de energiemeter minimaal voldoen aan de EN50470 regelgeving voor meetapparatuur;

1.24 Tenzij de context anders vereist:

1.24.1 omvatten woorden in het enkelvoud ook het meervoud en omgekeerd;

1.24.2 een verwijzing naar een Clausule, lid of Bijlage is een verwijzing naar een Clausule, lid of Bijlage (al naar gelang het geval) van of bij deze Overeenkomst;

1.24.3 indien een termijn is aangegeven vanaf een bepaalde dag, of vanaf de dag van een handeling of gebeurtenis, wordt deze berekend exclusief die dag;

1.24.4 verwijzingen naar geschriften omvatten alle manieren om woorden in leesbare vorm te reproduceren en omvatten e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

1.24.5 een verwijzing naar "omvat" of "met inbegrip van" betekent "omvat zonder beperking" of "met inbegrip van zonder beperking".

2. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN UITRUSTING

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van Uitrusting door Chargepoint aan de Koper met uitsluiting van alle andere voorwaarden waarnaar

verwezen wordt, die geïmpliceerd worden, die aangeboden worden of waarop de Koper zich beroept.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van eventuele tussen partijen overeengekomen bijzondere voorwaarden) zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen door Chargepoint.

2.3 De Koper verklaart, garandeert en verbindt zich tot het volgende:

2.3.1 de Koper bevestigt dat het installatieadres vermeld op het aanvraagformulier een adres is en dat hij ofwel eigenaar is van het onroerend goed of toestemming heeft van de verhuurder om de Uitrusting te installeren;

2.3.2 de Koper bevestigt dat er een garage of andere geschikte privé parkeerplaats is binnen of buiten het pand, waardoor de Koper het elektrische voertuig veilig kan opladen zonder een gezondheids- of veiligheidsrisico te creëren voor de Koper of enige andere partij of eigendom, met moderne elektrische voorzieningen; en

2.3.3 De Koper bevestigt dat de persoonlijke gegevens van zijn vertegenwoordigers en zijn Gebruikers gedeeld mogen worden in overeenstemming met de Chargepoint Privacy Policy, waaronder het delen van dergelijke persoonlijke gegevens met derden die deze informatie nodig hebben voor het verstrekken van subsidie- of subsidieregelingen zoals die van tijd tot tijd in de toekomst verstrekt kunnen worden.

2.4 Indien de Koper onjuiste informatie heeft verstrekt onder clausule 2.3 hierboven:

2.4.1 Indien Chargepoint dit nog niet heeft gedaan, zal Chargepoint de Uitrusting niet installeren tenzij de Koper de volledige kosten (of het eventuele restsaldo indien van toepassing) voor de Uitrusting en installatie betaalt, naast eventuele extra kosten als gevolg van de onjuiste informatie; of

2.4.2 Indien de Uitrusting reeds is geïnstalleerd, is Chargepoint gerechtigd de volledige kosten (of het eventuele restsaldo indien van toepassing) van de Uitrusting en van de installatie op de Afnemer te verhalen, naast eventuele extra kosten die voortvloeien uit de onjuiste informatie, zoals overeengekomen aan het einde van de installatie en afgetekend door de Afnemer,

In alle gevallen is Chargepoint gerechtigd om alle extra kosten die Chargepoint heeft moeten maken als gevolg van dergelijke informatie op de Koper te verhalen, waaronder alle aansprakelijkheden, kosten, verliezen en uitgaven (waaronder vorderingen van derden), in verband met de onjuiste informatie die door de Koper is verstrekt of de installatie of verwijdering van de Uitrusting op het door de Koper opgegeven adres, naast de Annuleringskosten onder artikel 4.3 indien de Koper niet doorgaat met de installatie.

3. PRE-INSTALLATIE ONDERZOEK

3.1 Voorafgaand aan de installatie kan Chargepoint de locatie van de Koper onderzoeken om vast te stellen of de installatie van een thuis- of bedrijfsaadunit geschikt is en aan welke eisen deze moet voldoen. Dit onderzoek dient door de Koper zelf online uitgevoerd te worden. Voor complexere installaties kan een onderzoek op locatie nodig zijn, waarvoor aparte kosten in rekening kunnen worden gebracht.

3.2 Het eigen online onderzoek omvat een evaluatie van aspecten van het pand van de Koper die van invloed kunnen zijn op of beïnvloed kunnen worden door de installatie van de Uitrusting. De Koper zal Chargepoint alle relevante gegevens en/of informatie en/of foto's verstrekken om een technische beoordeling te maken

van de betrokken werkzaamheden, hetzij door middel van een online vragenlijst, beeld- en video-upload, videogesprek of telefoongesprek. De Koper garandeert dat alle door de Koper aan Chargepoint verstrekte informatie met betrekking tot de eigen online vragenlijst juist, volledig en nauwkeurig is, en de Koper is aansprakelijk voor alle kosten die Chargepoint maakt als gevolg van het verstrekken van onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige informatie.

3.3 Voor het onderzoek ter plaatse kan de lokale aanwezigheid van de Chargepoint installatiepartner bij de Koper nodig zijn. In dat geval is toegang nodig tot alle aspecten van het pand van de Koper die van invloed kunnen zijn op of beïnvloed kunnen worden door de installatie van de Uitrusting, met inbegrip van maar niet beperkt tot de elektrische meter, consumenteneenheden (stroomverdelers) en de locatie van de Uitrusting.

3.4 Na het eigen online installatie-onderzoek en/of het onderzoek op locatie, ontvangt de Koper van Chargepoint een bevestiging van een Standaardinstallatie of dat er Meerwerk nodig is en een prijsopgave hiervoor. Indien er tijdens de installatie Meerwerk nodig is, wordt dit samen met de tweede factuur gefactureerd.

4. PRIJS EN BETALING

4.1 Chargepoint zal een Factuur aan de Koper uitreiken inclusief betaling instructies met vermelding van het door de Koper betaalde bedrag met betrekking tot de prijs, BTW en eventuele andere van toepassing zijnde betalingen onder deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Chargepoint factureert in tweevoud aan de Koper:

4.2.1 De eerste factuur is gelijk aan 50 % van het totaal verschuldigde bedrag zoals dat door Chargepoint aan Koper is medegedeeld. Na ontvangst van de betaling wordt de geplande installatiedatum vastgesteld.

4.2.2 De tweede factuur betreft het resterende saldo van het totaal verschuldigde bedrag, vergezeld van het eventuele Meerwerk zoals overeengekomen met de Koper.

4.2.3 Facturen kunnen in één keer opeisbaar zijn en percentages zoals aangegeven in 4.2.1 en 4.2.2 kunnen overeengekomen worden met de Koper.

4.3 Wanneer de Koper de betaling heeft uitgevoerd conform dit artikel 4 en binnen 14 dagen na het verrichten van de betaling Chargepoint meedeelt dat hij niet wenst over te gaan tot de installatie van de Uitrusting, zal Chargepoint aan de Koper het volledige bedrag van de betaalde prijs zoals vermeld op de Factuur terugbetalen, verminderd met honderdvijftig euro (€150) ter dekking van de kosten van Chargepoint voor het verwerken van het verzoek van de Koper (de "Annuleringskosten").

4.4 Chargepoint kan de Annuleringskosten naar eigen inzicht kwijtschelden indien zij van oordeel is dat de Koper de installatie van de Uitrusting meer dan 14 dagen na betaling heeft geannuleerd om redenen die buiten de macht van de Koper liggen en die de Koper redelijkerwijs niet kon voorzien.

4.5 Wanneer de Afnemer op de hoogte wordt gesteld van Meerwerk in overeenstemming met artikel 10.2 en 10.3, dient de Afnemer de Meerwerkvergoeding aan Chargepoint te betalen vooraleer het Meerwerk voltooid zal worden.

4.6 Wanneer de Koper de Meerwerkvergoeding heeft betaald en Chargepoint vervolgens niet in staat is om het Meerwerk uit te voeren, zal Chargepoint het volledige bedrag van de door de Koper betaalde Meerwerkvergoeding terugbetalen. Wanneer Chargepoint een deel van het Meerwerk uitvoert, zal

Chargepoint het bedrag van de Kosten voor Meerwerk dat toerekenbaar is aan het Meerwerk dat Chargepoint niet heeft uitgevoerd aan de Koper terugbetalen.

4.7 Door het enkele verloop van een betalingstermijn, is Koper in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Chargepoint, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar. Chargepoint is in dat geval gerechtigd om de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, vermeerderd met een opslag van zodat de rente 12 % is, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van betaling. Koper dient tevens aan Chargepoint te vergoeden alle kosten van juridisch advies en incassokosten door Chargepoint gemaakt bij het innen of de poging tot innen van zijn uitstaande vorderingen op Koper, met een minimumbedrag van 15% over de uitstaande bedragen, te vermeerderen met de toepasselijke BTW.

4.8 Indien betaling door de Koper van enig aan Chargepoint verschuldigd bedrag niet binnen de in de ingebrekestelling vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Chargepoint gerechtigd de overeenkomst met de Koper te ontbinden zonder enige boete of schadeloosstelling aan de Koper verschuldigd te zijn.

4.9 Indien componenten van de kosten - al dan niet ten gevolge van voorzienbare omstandigheden - stijgen, is Chargepoint gerechtigd de in het Bestelformulier vermelde prijzen te wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan de Koper.

4.10 De verpakking maakt geen deel uit van de prijs en wordt niet terugbetaald of teruggenomen.

4.11 Eventuele kosten in verband met het in- of uitladen zijn niet bij de prijs inbegrepen.

5. BESCHRIJVING

5.1 Door Chargepoint verstrekte monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal of reclame en beschrijvingen van de Uitrusting of afbeeldingen of beschrijvingen in catalogi of brochures van Chargepoint worden uitsluitend verstrekt of gepubliceerd om bij benadering een idee te geven van de daarin beschreven Uitrusting of diensten. Zij maken geen deel uit van de overeenkomst met de Koper en hebben geen contractuele kracht. Het werkelijk geïnstalleerde product kan afwijken van beschrijvingen in catalogi, brochures of op de website van Chargepoint. De Koper bevestigt dat hij niet op dergelijke beschrijvingen vertrouwt.

5.2 De Uitrusting wordt beschreven op de websites van Chargepoint, het Bestelformulier en/of op de Factuur. Chargepoint behoudt zich het recht voor de specificatie van de Uitrusting te wijzigen indien enig toepasselijk wettelijk of regelgevend voorschrift dit vereist en Chargepoint zal de Koper in een dergelijk geval hiervan op de hoogte stellen.

6. LEVERING

6.1 Aflevering en installatie van de Uitrusting vindt plaats op het door de Koper opgegeven adres. De Koper zal alle nodige maatregelen treffen om de installatie van de Uitrusting mogelijk te maken.

6.2 De levering begint pas uiterlijk op de hieronder vermelde tijdlijn:

6.2.1 De dag van de Overeenkomst / Bestelformulier is door beide partijen bevestigd;

6.2.2 De dag van ontvangst door de Koper van alle noodzakelijke werkzaamheden, document bouwvergunning of bouwvergunning;

6.2.3 De dag waarop aan alle vereiste formaliteiten is voldaan;

6.2.4 De dag van ontvangst van de vereiste betaling volgens de overeenkomst.

6.3 De door Chargepoint opgegeven datum van levering is slechts een schatting. De definitieve leverdatum wordt tenminste 2 werkdagen voor de feitelijke levering bevestigd.

6.4 Vertraging in de levertijd geeft de Koper geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging in de levertijd meer dan 16 weken bedraagt. In dat geval kan de Koper de overeenkomst schriftelijk annuleren.

7. RISICO

Het risico van verlies en beschadiging van de Uitrusting gaat over op de Koper wanneer de Uitrusting wordt geïnstalleerd op de locatie van de Koper, met dien verstande dat wanneer de Uitrusting wordt geleverd en opgeslagen op de locatie van de Koper voorafgaand aan de installatie, het risico van verlies en beschadiging van de Uitrusting overgaat op de Koper gedurende deze opslagperiode.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van de Uitrusting, inclusief de volledige juridische en economische eigendom, gaat pas over op de Koper nadat de Uitrusting is geïnstalleerd op het door de Koper opgegeven adres en Chargepoint volledige en vereffende betaling heeft ontvangen: (i) voor deze Uitrusting in overeenstemming met deze Voorwaarden; (ii) van alle uitstaande bedragen (inclusief rente) die de Koper aan Chargepoint verschuldigd is onder deze Overeenkomst.

9. GARANTIE

9.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat Chargepoint in voor zowel de deugdelijkheid van de betrouwbaarheid van het door haar geleverde product (geen dienst zijnde) als voor de kwaliteit van het product, de daarvoor gebruikte en/of geleverde materialen, voor zover het keuring of overnametesten betreft van het geleverde product welke gebreken bij keuring respectievelijk overnametesten niet kunnen worden geconstateerd en waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 24 maanden na levering zijn opgetreden, opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een gebrek in de door Chargepoint toegepaste constructie, dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. De garantieperiode kan afwijken, indien apart overeengekomen.

9.2 Lid 9.1 is van overeenkomstige toepassing op gebreken die niet bij een keuring respectievelijk overnamebeproeving kunnen worden geconstateerd en die uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van gebrekkige montage/installatie door de Chargepoint installateur. Indien montage/installatie van het product door een andere installateur dan de Chargepoint installateur plaatsvindt, gaat de in lid 9.1 bedoelde garantietermijn van 24 maanden in op de dag waarop de montage/installatie door een andere installateur is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na oplevering zijn verstreken.

9.3 Onverminderd artikel 9.5 geldt voor de Uitrusting een garantie van 24 maanden op reparatie of vervanging (naar keuze van Chargepoint) van defecte onderdelen als gevolg van enig handelen of nalaten van Chargepoint. Deze garantieperiode gaat in op de datum van de daadwerkelijke installatie van de Uitrusting.

9.4 De Koper verplicht zich Chargepoint onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na het bekend worden van een storing aan de Uitrusting op de hoogte te stellen door het speciale klantenservice callcenter van Chargepoint te bellen: +31 (0) 850 603 503.

9.5 Chargepoint garantie is niet van toepassing in geval van een fout of schade als gevolg van een van de volgende oorzaken:

- 9.5.1 Onderhoud uitgevoerd door personen die niet door Chargepoint zijn aangesteld of geautoriseerd;
- 9.5.2 Installatie van de Uitrusting die niet door Chargepoint of een van haar aannemers is uitgevoerd of is uitgevoerd door personen die niet door Chargepoint zijn aangesteld of geautoriseerd;
- 9.5.3 Schade veroorzaakt door diefstal of vandalisme of andere handelingen door derden;
- 9.5.4 Misbruik of gebruik van welke aard dan ook van de Uitrusting door de Koper dat niet in overeenstemming is met de Gebruikershandleiding of andere door Chargepoint verstrekte instructies met betrekking tot de Uitrusting;
- 9.5.5 Het gebruik van aangesloten Uitrusting (zoals een oplaadkabel) die niet door Chargepoint aan de Koper is geleverd, defect is en/of niet voldoet aan de van toepassing zijnde (kwaliteits)normen;
- 9.5.6 Ongeoorloofde opening van de Uitrusting door de Koper;
- 9.5.7 Natuurrampen: aardbevingen, blikseminslag, wind- of waterschade en problemen veroorzaakt door brand of soortgelijke gebeurtenissen;
- 9.5.8 Ongeschikte opslagomstandigheden;
- 9.5.9 Wijzigingen, toevoegingen of andere ingrepen in de Uitrusting door de Koper, of enige andere partij, met inbegrip van software modificaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chargepoint;
- 9.5.10 Normale veroudering en slijtage van de Uitrusting (bv. verkleuring, normale corrosie of oxidatie); en
- 9.5.11 Abnormale gebruikersomstandigheden die leiden tot overmatige slijtage van de Uitrusting (bijv. oplaadkabels die te lang in het stopcontact blijven zitten).

9.6 Defecte Uitrusting die onder Chargepoint garantie wordt gerepareerd of vervangen, moet in overleg met Chargepoint worden verwijderd en teruggebracht naar Chargepoint. Indien het defect blijkt te zijn ontstaan door een oorzaak, waarvoor Chargepoint garantie niet geldt, komen alle kosten voor rekening van de Koper. Indien het defect blijkt te zijn ontstaan door een oorzaak, waarvoor Chargepoint garantie wél geldt, zijn de kosten van reparatie, vervanging, diagnostiek en/of levering voor rekening van Chargepoint. In dit geval zullen de kosten van verwijdering, transport, herinstallatie, voorrijkosten en/of eventuele andere kosten voor rekening van de Koper komen. Chargepoint behoudt zich het recht voor om de uitvoering van enige reparatie of vervanging van de Uitrusting in overeenstemming met de garantie van Chargepoint op elk moment op te schorten, totdat de Koper de reparatie, vervanging en/of bijbehorende kosten waarvoor de Koper mogelijk verantwoordelijk is, volledig heeft betaald.

9.7 Indien de Koper een contract voor doorlopende onderhoudsdiensten heeft afgesloten en betaald, prevaleren de voorwaarden van een dergelijk contract boven deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de reparatie of vervanging van defecte Uitrusting.

9.8 Na ontvangst van Uitrusting die onder garantie van Chargepoint is geretourneerd, zal Chargepoint op eigen kosten en met alle middelen die Chargepoint geschikt acht, de geconstateerde gebreken onderzoeken en trachten te verhelpen. In het kader van deze garantie behoudt Chargepoint zich het recht voor om (naar eigen en uitsluitend oordeel) nieuwe of gereviseerde Uitrusting aan de Koper te leveren, door middel van reparatie van het product of door middel van

vervanging van de Uitrusting door een nieuwe eenheid van gelijkwaardige of betere kwaliteit dan de Uitrusting die oorspronkelijk door de Koper is aangeschaft, 9.9 Ieder onderdeel of component in de Uitrusting dat onder garantie van Chargepoint wordt vervangen, wordt eigendom van Chargepoint.

10. INSTALLATIE

10.1 Tenzij met de Koper anders is overeengekomen, zal Chargepoint de Uitrusting installeren volgens een Standaardinstallatie en:

10.1.1 met redelijke zorg en vakkundigheid en in overeenstemming met algemeen erkende commerciële praktijken en normen in de sector voor soortgelijke diensten;

10.1.2 in overeenstemming met de beschrijvingen en specificaties in de Installatievereisten en de toepasselijke wetgeving.

10.2 De prijs voor de installatie van de Uitrusting is gebaseerd op de informatie die door de Koper aan Chargepoint is verstrekt en/of is verzameld tijdens een fysieke schouwing op locatie. Op de dag van installatie zal door de installateur van Chargepoint (nogmaals) een fysiek onderzoek van de situatie worden uitgevoerd.

Indien en voor zover de Uitrusting niet kan worden geïnstalleerd omdat:

10.2.1 door de Koper verstrekte informatie met betrekking tot de plaats van installatie onjuist blijkt te zijn of is gewijzigd (bijv. de door de Koper gewenste locatie voor de installatie van de Uitrusting is gewijzigd); of

10.2.2 de Chargepoint installateur lastige, ongebruikelijke of uitdagende omstandigheden op de plaats van installatie ontdekt die de installatie van de Uitrusting nadelig beïnvloeden; of

10.2.3 Indien Chargepoint de Uitrusting niet kan installeren in overeenstemming met de vereisten van artikel 10.1,

dan kan Chargepoint naar eigen goeddunken: (i) de installatie van de Uitrusting opschorten totdat de noodzakelijke Aanvullende Werken door de Koper zijn voltooid; (ii) de Koper een schriftelijke offerte doen toekomen waarin Chargepoint het noodzakelijke Meerwerk uitvoert ("Meerwerkofferte"); of (iii) een vergoeding voor afgebroken bezoek van honderd euro (€ 100) in rekening brengen.

10.3 In het geval dat de Chargepoint installateur aanvullende werkzaamheden moet verrichten om de installatie uit te voeren, zal de Chargepoint installateur de Koper een installatie-onderzoek document laten ondertekenen waarin alle Meerwerk wordt vermeld. Door ondertekening van dat document gaat de Koper akkoord met betaling van de aanvullende uitgevoerde installatiewerkzaamheden. Dit Meerwerk zal gefactureerd worden op de tweede factuur samen met de eindfactuur.

10.4 Indien de Koper de Meerwerkofferte niet aanvaardt of de installatie van de Uitrusting en/of Meerwerk om welke reden dan ook annuleert, dan zal Chargepoint de Uitrusting niet activeren. De Koper heeft geen recht op restitutie van enige betalingen die Chargepoint heeft ontvangen voor de Uitrusting of niet-uitgevoerde werken, met dien verstande dat indien de Koper de installatie van de Uitrusting en/of Aanvullende Werken annuleert, Chargepoint gerechtigd is de werken in mindering te brengen op enige mogelijke restitutie die zij als gevolg van een dergelijke annulering verschuldigd zou kunnen zijn, bovenop de Annuleringskosten onder artikel 4.3.

10.5 Indien de Koper besluit de installatie niet via de Chargepoint installateur uit te voeren, neemt de Koper de volledige verantwoordelijkheid van de installatie op zich en kan Chargepoint niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van de installatie door een andere derde partij dan de Chargepoint

installateur. De installatie dient te worden uitgevoerd volgens de normen en overeenkomstig de door Chargepoint verstrekte installatiehandleiding.

10.6 Indien partijen zijn overeengekomen dat de Chargepoint installateur zorg zal dragen voor de montage/installatie van het te leveren product, zal de opdrachtgever cq. koper er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor zorgdragen dat:

- a. de (medewerkers van de) aannemer, zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en voortzetten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de aannemer dit nodig acht, buiten de normale werkuren, mits hij de opdrachtgever hiervan tijdig in kennis heeft gesteld;
- b. geschikte accommodatie en alle faciliteiten die vereist zijn volgens de overheidsvoorschriften, het contract en aangepaste faciliteiten die vereist zijn voor de werknemers van de opdrachtnemer aanwezig zijn;
- c. de toegangswegen naar de bouwplaats geschikt zijn voor het noodzakelijke transport;
- d. de aangewezen installatieplaats geschikt is voor opslag en montage/installatie;
- e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materialen, gereedschappen en andere voorwerpen aanwezig zijn;
- f. de noodzakelijke en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (klein materiaal, gas, water, elektriciteit, verwarming, verlichting en dergelijke) tijdig en kosteloos ter beschikking staan;
- g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat alle maatregelen zijn genomen en zullen worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften;
- h. bij aanvang van en tijdens montage/installatie de toegestuurde producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

10.7 Schade en kosten die ontstaan doordat niet of niet tijdig aan de in dit artikel gestelde voorwaarden is voldaan, zijn voor rekening van de Koper cq. opdrachtgever.

10.8 Ten aanzien van de montage-/installatietijd is artikel 6 van overeenkomstige toepassing.

10.9 Indien een andere door de Koper gekozen externe aannemer de installatie uitvoert, wordt verwacht dat de Koper aan dezelfde voorwaarden voldoet als vermeld in paragraaf 10.6.

11. INSPECTIE- EN OVERNAMETESTEN

11.1 Indien montage/installatie is overeengekomen, dient de Koper het Product uiterlijk binnen 14 dagen na levering te keuren, of binnen de 14 dagen nadat de montage/installatie is uitgevoerd. Als deze periode is verstreken zonder een schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

11.2 Indien overnametesten zijn overeengekomen, zal de Koper na de levering als bedoeld in lid 6 of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie, de Chargepoint installateur in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende testen uit te voeren en zodanige verbeteringen en veranderingen aan te brengen als de Chargepoint installateur nodig acht. De overnametests zullen onmiddellijk na het daartoe strekkende verzoek van de Chargepoint installateur in aanwezigheid van de Koper worden uitgevoerd. Indien de overnametesten zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd,

alsmede indien de Koper voornoemde verplichtingen niet nakomt, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

11.4 In geval van kleine gebreken, in het bijzonder die welke het beoogde gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd ongeacht deze gebreken. De Chargepoint installateur zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

11.5 Onverminderd de garantieverplichtingen van de aannemer, sluit aanvaarding op grond van de voorgaande leden iedere aanspraak van de Koper in verband met van een tekortkoming in de nakoming van de Chargepoint installateur uit.

12. SLIMME FUNCTIONALITEIT EN SLIMME OPLAADDIENSTEN

12.1 Al onze Slimme Units kunnen de Slimme Oplaaddiensten leveren en wanneer de Koper een Slimme Unit bestelt inclusief de optionele online diensten, ontvangt de Koper, samen met de Slimme Unit, toegang tot de Chargepoint online backoffice service.

12.2 Door gebruik te maken van de Slimme Oplaaddiensten, bevestigt de Koper dat:

12.2.1 Elektrische gebruiksgegevens van de Slimme Unit worden verzameld gedurende elke periode waarin de Koper toegang heeft tot de Slimme Oplaaddiensten;

12.2.2 Elektrische gebruiksgegevens die door de Slimme Oplaaddiensten worden verstrekt, worden verstrekt voor informatiedoeleinden en de Slimme Oplaaddiensten worden niet beschouwd of gebruikt als elektriciteitsmeter, tenzij Zakelijke Slimme Oplaaddiensten zijn overeengekomen;

12.2.3 Elektrische gebruiksgegevens die worden geleverd door de Slimme Oplaaddiensten zijn afhankelijk van de prestaties van het relevante mobiele netwerk, het mobiele e-signaal en/of de kwaliteit van de gegevensoverdracht; en

12.2.4 Chargepoint is niet verantwoordelijk voor de aanlevering of juistheid van de verstrekte elektriciteitsverbruiksgegevens.

12.3 De Koper erkent dat een Slimme Unit met wifi-mogelijkheden en/of mobiel netwerk connectiviteit, afhankelijk is van de kwaliteit van het netwerk en de signaalsterkte bij de Koper. Tijdens de installatie van de Slimme Unit zal Chargepoint de kwaliteit van de datatransmissie testen en vervolgens de Koper informeren als verbeteringen in het bereik nodig zijn om de levering van de Slimme Oplaaddiensten te vergemakkelijken, en als dergelijke verbeteringen nodig zijn, zijn dergelijke verbeteringen de verantwoordelijkheid van de Koper (wat de aanschaf van een wifi-extender, het gebruik van een ethernetverbinding of het upgraden van mobiele connectiviteit kan inhouden), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12.4 De Koper erkent dat, als hij de verbeteringen die Chargepoint hem heeft meegedeeld op grond van artikel 12.3 niet uitvoert, of als de Koper geen netwerkconnectiviteit op zijn locatie heeft, (i) de Koper geen toegang zal hebben tot de Slimme Oplaaddiensten, (ii) de Slimme Unit beperkte functionaliteit zal hebben alsof het een Basiseenheid was, en (iii) de oplaadgeschiedenis niet toegankelijk zal zijn voor perioden waarin de connectiviteit verloren is gegaan.

12.5 De Koper erkent dat het gebruik van Slimme Oplaaddiensten en eventuele over-the-air updates van de firmware (met inbegrip van mogelijke verplichte updates in overeenstemming met nieuwe regelgeving die van kracht wordt) gebruik zullen maken van het wifi-signaal of ander netwerk van de Koper en eventuele datavergunningen. Eventuele kosten voor dergelijk gegevensgebruik zijn voor rekening van de Koper.

12.6 De Slimme Units van Chargepoint bevatten gepatenteerde software die het mogelijk maakt om op afstand het tijdstip en de snelheid te regelen waarop het apparaat de accu van het voertuig van de Koper oplaadt ("Slimme Oplaaddiensten"). Het apparaat kan informatie verzenden naar en ontvangen van het cloudsysteem van onze gekozen netwerkservicepartner(s), zoals: wanneer het voertuig is aangesloten, details van het door de Koper gekozen oplaadschema (zoals ingesteld met de Chargepoint app) en hoe lang het duurt voordat het voertuig is opgeladen.

12.7 Alle gegevens of informatie die door de eenheid aan de door ons gekozen netwerkservicepartner(s) worden doorgegeven, zullen worden beveiligd en verwerkt in overeenstemming met de vereisten van de Toepasselijke Privacywetgeving.

12.8 Door de Slimme Unit te gebruiken, mag onze partner voor netwerkdiensten:

12.8.1 toegang hebben tot bepaalde gegevens of informatie die door de eenheid zijn gegenereerd, verzameld, verwerkt of opgeslagen; en

12.8.2 dergelijke informatie over de Koper en/of de Gebruiker(s), de eenheid zelf en het energieverbruik van de Koper en Gebruiker(s) van de eenheid verzamelen en aan zichzelf door te geven om de Slimme Oplaaddiensten te leveren en de prestaties van de eenheid voor de Koper en/of de Gebruiker(s) te optimaliseren, op voorwaarde dat er geen Persoonsgegevens van de Gebruiker worden doorgegeven tenzij de Gebruiker in kwestie daarvoor toestemming heeft gegeven (via de Chargepoint app of anderszins) en in overeenstemming met onze Privacy kennisgeving voor Kopers.

12.9 Als de Koper of een Gebruiker Slimme Oplaaddiensten wenst te ontvangen, zullen zij via onze website of de app toestemming moeten geven voor het verzamelen en doorgeven aan onze netbeheerder van bepaalde gegevens (waaronder persoonsgegevens) zoals gespecificeerd in de relevante sectie van onze Customer Privacy Notice, als er nog geen toestemming is gegeven op het moment van contracteren. Als onderdeel van het leveren van de Slimme Oplaaddiensten, kan onze partner voor netwerkdiensten de energieverbruiksgegevens van de Koper en/of Gebruiker anonimiseren, combineren met verbruiksgegevens van andere klanten en delen met derden in overeenstemming met onze Customer Privacy Notice.

12.10 Chargepoint behoudt zich het recht voor de Uitrusting te allen tijde buiten gebruik te stellen, indien Chargepoint van mening is (in redelijkheid handelend) dat de Koper en/of Gebruiker misbruik of oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de Uitrusting of van de verstrekte elektrische gebruiksgegevens.

12.11 De Koper erkent dat werking van de Slimme Unit op vol vermogen afhankelijk is van goedkeuring door de betreffende netbeheerder.

12.12 De netbeheerder kan eisen dat aanvullende herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd met betrekking tot de installatie van de Slimme Unit in het pand als gevolg van haar beoordeling, en als dit het geval is, zullen dergelijke werkzaamheden worden aangemerkt als Meerwerk onder deze Overeenkomst.

12.13 Als gevolg van het locatieonderzoek, uitgevoerd zoals omschreven in artikel 10.2, kan Chargepoint vaststellen dat bepaald Meerwerk noodzakelijk kan zijn om de woning van de Koper geschikt te maken voor de Uitrusting in overeenstemming met de huidige elektrische regelgeving.

13. BETALING

13.1 Tenzij anders overeengekomen, vindt facturering van de overeengekomen prijs plaats in 2 termijnen: 50% binnen 5 dagen na het sluiten van de overeenkomst; 50% binnen 5 dagen na oplevering, gecombineerd met het Meerwerk. De

betalingstermijn van beide facturen is 14 dagen, waarbij betaling van de eerste factuur vóór de start van de installatiewerkzaamheden voldaan moet zijn.

13.2 Alle betalingen geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking vastgesteld door Chargepoint.

13.3 Indien de Koper niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Chargepoint zonder ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen tegen de in artikel 4.7 genoemde tarieven, evenals alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Chargepoint is tevens gerechtigd de uitvoering van alle andere Groepsdiensten waarop de opdrachtgever heeft ingeschreven op te schorten.

13.4 De Koper stemt ermee in dat Chargepoint alle bedragen die de Koper aan Chargepoint verschuldigd is (ongeacht of dit uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins is), kan verrekenen met of in mindering kan brengen op alle bedragen die uit hoofde van deze overeenkomst aan Koper verschuldigd zijn.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Alle impliciete voorwaarden, verklaringen of garanties met betrekking tot de conformiteit van de Uitrusting met enige beschrijving of de bevredigende kwaliteit van de Uitrusting of de geschiktheid van de Uitrusting voor welk doel dan ook (al dan niet door Chargepoint gedaan) worden hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten van de verkoop van de Uitrusting aan de Koper onder deze Voorwaarden.

14.2 De Koper vrijwaart Chargepoint en/of aannemers, bedienden, werknemers en agenten van Chargepoint tegen elke claim, verlies of schade (inclusief indirecte en gevolgschade), verwonding, boete of sanctie geleden als gevolg van enig handelen, nalaten of schenden van deze Voorwaarden, inclusief het gebruik van de Uitrusting dat niet in overeenstemming is met de Gebruikershandleiding of enige storing, opening, knoeien, wijziging van de Uitrusting of het weglaten van details die relevant zijn voor de installatie van de Uitrusting, in elk geval door de Koper of personen voor wie de Koper verantwoordelijk is.

15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van een van de partijen die wettelijk niet kan worden beperkt, met inbegrip van maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor:

15.1.1 Overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; en

15.1.2 Fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken.

15.2 Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 15.1, is de totale aansprakelijkheid van Chargepoint jegens de Koper niet hoger dan de voor de Uitrusting betaalde prijs. De totale aansprakelijkheid van Chargepoint omvat aansprakelijkheid uit overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, voortvloeiend uit of in verband met de verkoop van de Uitrusting.

15.3 Voor zover toegestaan door het toepasselijk recht en behoudens het bepaalde in artikel 15.1, is geen van beide partijen jegens de andere aansprakelijk met betrekking tot de volgende soorten schade:

a) Verlies van winst;

b) Verlies van omzet of zaken;

c) Verlies van overeenkomsten of contracten;

d) Verlies van verwachte besparingen;

- e) Verlies van gebruik of beschadiging van software, gegevens of informatie;
- f) Verlies van of schade aan goodwill; of
- g) Indirecte schade of gevolgschade.

16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle Intellectuele Eigendomsrechten die voortvloeien uit of ontstaan als gevolg van de uitvoering van deze Overeenkomst worden, voor zover deze nog niet zijn gevestigd, het absolute eigendom van Chargepoint en de Koper zal al het redelijkerwijs noodzakelijke doen om te bewerkstelligen dat deze rechten bij Chargepoint komen te rusten en blijven rusten door het verlijden van daartoe strekkende akten of het sluiten van overeenkomsten met derden.

17. OVERMACHT

Chargepoint is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen indien de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van gebeurtenissen of omstandigheden waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmacht, stakingen, uitsluitingen, ongevallen, oorlog, epidemie of pandemie, brand, uitval van fabrieken of machines of tekorten aan of niet-beschikbaarheid van grondstoffen, mankracht of onderdelen. Chargepoint heeft recht op een redelijke verlenging van zijn verplichtingen. Indien de vertraging langer duurt dan naar het oordeel van Chargepoint onredelijk is, kan Chargepoint zonder enige aansprakelijkheid de overeenkomst met de Koper ontbinden.

18. OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING

De overeenkomst tussen de Koper en Chargepoint tot verkoop van Uitrusting kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chargepoint niet worden gecedeerd of overgedragen, noch kan de nakoming van enige verplichting door de Koper worden uitbesteed.

19. WIJZIGINGEN AANBRENGEN IN HET CONTRACT

Chargepoint heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen door publicatie op de Websites, welke wijzigingen van kracht worden op de datum dat de Koper daarvan in kennis wordt gesteld en van toepassing zijn op alle overeenkomsten, ongeacht of deze voor of na die datum zijn aangegaan.

20. GEEN AFSTAND

Het nalaten door een van de partijen om op enig moment of voor enige periode een of meer van de voorwaarden en bepalingen in deze Overeenkomst af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand daarvan of van het recht om op enig moment daarna alle voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen.

21. SPLITSBAARHEID

Indien een voorwaarde of bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook door een bevoegde rechtbank ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal een dergelijke bepaling worden verwijderd en zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven alsof deze Algemene Voorwaarden waren overeengekomen met verwijdering van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling.

22. PERSOONLIJKE INFORMATIE EN GEBRUIKSGEGEVENS

22.1 Chargepoint verbindt zich ertoe dat persoonlijke gegevens van Gebruikers worden beveiligd en verwerkt in overeenstemming met de vereisten van de Toepasselijke Privacywetgeving.

22.2 Partijen verklaren en garanderen dat de Persoonsgegevens die zij in overeenstemming met deze Voorwaarden aan elkaar bekend zullen maken, zijn verzameld en verwerkt in overeenstemming met de Toepasselijke Privacywetgeving. Partijen erkennen verder dat met betrekking tot de Verwerking zoals vereist voor de uitvoering van het contract, zij elk optreden als Verwerkingsverantwoordelijke en als zodanig elk verantwoordelijk zijn voor hun Verwerkingsactiviteiten hieronder. In het geval dat een van de diensten betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens door Chargepoint namens en in opdracht van de Koper, zal Chargepoint optreden als Verwerker en de Koper als Verwerkingsverantwoordelijke en zal een gegevensverwerkingsovereenkomst worden gesloten in overeenstemming met de Toepasselijke Privacywetgeving.

22.3 Beide partijen waarborgen te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens alsmede de beveiliging van de verwerking van deze gegevens door middel van de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en het risico voor de rechten en vrijheid van de Koper/Gebruiker.

22.4 De Koper en de Gebruiker(s) geven toestemming aan overheidsinstanties, overheidsorganen, nutsbedrijven, gelicensieerde energieleveranciers en Chargepoint om de gegevens van de Koper en/of de Gebruiker over het elektriciteitsverbruik van de Uitrusting (in geanonimiseerde vorm) te gebruiken ten behoeve van toekomstige strategie- en beleidsontwikkeling.

23. TOEPASSELIJK RECHT

Deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of in verband staan met deze Algemene Voorwaarden of het onderwerp of de vorming ervan, worden exclusief beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Nederlandse recht.

24. RECHTSMACHT

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van de opdrachtnemer bevoegd zijn.